

CPI1

ATENCIÓ A TOTA LA POBLACIÓ



Atenció a tota la població davant de situacions de necessitat

Si vosté residix en la ciutat de València i es troba en una situació de necessitat social, ha de saber que l'Ajuntament de València, posa a la seua disposició una sèrie de recursos amb els quals miraran de donar resposta a la seua situació.

■ Informació, valoració i assessorament:

es presta en la xarxa de centres d'atenció primària (Centres Municipals de Servicis Socials, CMSS). Les persones que acudisquen a estos centres seran ateses per professionals amb l'especialització necessària per a valorar la situació i l'informaran sobre els recursos adequats per a resoldre-la, i en concret:

■ Si presenta una situació relacionada amb **necessitats bàsiques** (alimentació, ulleres, despeses extraordinàries diverses...):

- Ajudes d'emergència, que són ajudes no periòdiques i de caràcter extraordinari, destinades a pal·liar una situació de necessitat.

■ Necessitats relacionades amb la **vivenda**:

- Ajudes d'emergència per al pagament de lloguer, per a l'entrada en una vivenda de lloguer, evitar un desnonament per impagament del lloguer o per al pagament de subministraments bàsics (aigua, llum, gas). Són ajudes no periòdiques i de caràcter extraordinari, destinades a pal·liar una situació de necessitat.
- Reparacions menors en vivendes particulars habitades per nuclis de població desfavorida atesa des dels CMSS.

- Servei d'**intermediació hipotecària**

sobre la vivenda habitual i assessorament en relació amb la protecció de persones deutors d'hipoteques sense recursos: té com a objecte la mediació i intermediació extrajudicial en assumptes de préstecs i d'arrendaments sobre la vivenda habitual.

- Programa d'accés a la vivenda municipal: per a facilitar l'accés a una vivenda digna, d'aquelles famílies amb un important nombre de carències procedents del Cens de Vivenda Precària o dels denominats col·lectius emergents, i que normalment no poden accedir al mercat immobiliari.

■ Inserció social i laboral:

- Informació sobre renda garantida de ciutadania, prestació econòmica vinculada al compromís de les persones destinàries de promoure de manera activa la seua inserció sociolaboral i la finalitat de la qual és prestar un suport econòmic que permeta afavorir la inserció sociolaboral de les persones que no tinguen recursos suficients per a mantindre el seu adequat benestar personal i familiar.





- Tallers d'autoestima i desenvolupament personal, amb els quals es pretén capacitar d'habilitats per a la resolució de problemes i conflictes en tots els àmbits (familiar, social, laboral,...).
 - Tallers i monogràfics: millora d'imatge personal; alfabetització; salut i higiene personal; preparació de menjars saludables i econòmics, etc.
 - Projecte València inserix: promoció de la inserció laboral de les persones desocupades derivades des dels servicis socials, que es troben en situació o risc d'exclusió social; localització d'ofertes laborals i derivació; realització d'accions de sensibilització i col·laboració amb el teixit empresarial (RSE).
 - Programa de formació, orientació i inserció laboral per a dones en risc d'exclusió social.
 - Formació en manteniment i rehabilitació de vivendes i la seua posterior contractació per a la realització de xicotetes obres, dirigit a persones que participen en projectes específics d'intervenció social dels servicis socials, que es troben en situació o risc d'exclusió social amb greus dificultats d'accés al mercat laboral.
 - Programa d'atenció a l'exclusió social (PAES). Prestació econòmica que pretén garantir la subsistència econòmica i afavorir la "normalització". Destinada a població d'alt risc amb situació cronificada de marginació i extrema precarietat econòmica.
- Si necessita assessorament jurídic també pot sol·licitar-lo al CMSS que li corresponga. És un servici gratuït prestat per advocats del Col·legi d'Advocades/ats de València.

A més, hi ha un servici d'atenció a urgències socials i col·laboració en emergències que actua en aquelles situacions de crisi provocada per un fet inesperat que necessiten d'una intervenció i suport psicosocial immediat dins del municipi de València.

Per a més informació

Per a saber el centre municipal de servicis socials que li correspon pot telefonar al **010** o visitar la web:
www.valencia.es/benestarsocial
www.facebook.com/sersocialsvalencia

