

EI5

CAI-AMICS

(CENTRE DE SUPORT
A LA IMMIGRACIÓ)



CAI-AMICS (Centre de Suport a la Immigració)

Què és el Centre de Suport a la Immigració (CAI)?

El CAI és un recurs especialitzat que complementa a la xarxa de Servicis Socials Generals d'àmbit municipal, per mitjà d'accions centrades bàsicament en la informació, la primera acollida, programes de caràcter socioeducatiu, així com l'elaboració dels informes d'inserció del procediment de regularització per arrelament social. El CAI és l'agència AMICS de la ciutat de València i, com a centre dependent de l'Ajuntament, destina els seus servicis a la població de la ciutat de València.

Quines actuacions desenvolupa?

Organitza les seues actuacions entorn a aquestes **àrees** d'intervenció:

1) Àrea d'informació, orientació i assessorament jurídic.

Com a resposta a la necessitat informació de la població immigrant i com a recurs de complement i suport als Equips Municipals de Servicis Socials, s'estructuren en esta àrea, diverses modalitats de servicis:

- **Informació presencial** sobre temes de matèria genèrics d'estrangeria i sobre l'accessibilitat a recursos socials de la població estrangera. Horari de 9:00h a 13:30 h, de dilluns a dijous.
- **Elaboració, recopilació i difusió d'informació documental i de materials informatius relacionats** amb el sector d'immigració, als diferents servicis municipals d'informació a la ciutadania i a les Entitats de la Iniciativa Social.
- **Atenció Jurídica** presencial i individualitzada en matèria d'estrangeria. Horari: hi ha citació prèvia.
- **Orientació i citació presencial per a l'obtenció de l'Informe d'Arrelament Social i elaboració d'informe:** Horari de dilluns a dijous de 9:00 h fins a 13:00 h.

2) Àrea de Primera Acollida a Persones Immigrants (SPAI).

El SPAI constituïx la porta d'entrada única de la població immigrant no domiciliada als servicis per a l'atenció de les seues necessitats bàsiques d'informació, orientació i assessorament, així com als recursos d'allotjament del nivell d'atenció primària (albergs) i als específics o de segon nivell (vivendes semituteladas), amb la finalitat de facilitar l'accés als sistemes normalitzats de protecció social i donar resposta a les principals carències

Horari: excepte emergències valorades, s'atén les persones usuàries a qui se'ls repartix número d'orde a les 8 h, en la porta d'accés al CAI, de dilluns a divendres.



3) Àrea de mediació sociocultural.

Les actuacions que es dissenyen en esta àrea s'orienten a la promoció i potenciació de la trobada i l'intercanvi entre les diverses expressions culturals que possibilitaran la construcció d'una societat més oberta i rica.

4) Accions transversals.

Comprén accions desenvolupades per diverses àrees del CAI.

- **Formació-sensibilització per a la prevenció d'actituds racistes i xenòfobes.**
- **Escola d'Acollida.**
- **València Espai Obert: www.facebook.com/valenciaespaiobert.es**

Com s'accedix al CAI?

L'accés al Servei d'Informació, Orientació i Assessorament Jurídic serà facilitat prèvia derivació del personal tècnic dels Equips Socials Municipals o bé des de les distintes àrees del mateix CAI. Si bé, les Associacions d'Immigrants i la resta d'Entitats de la Iniciativa Social que desenvolupen actuacions amb este col·lectiu, poden accedir directament al CAI per a obtindre informació, orientació i assessorament tècnic sobre qualsevol tema relacionat amb la població immigrant. L'horari genèric d'atenció al públic del Centre és de 8 a 14 h.

Per a més informació

CAI AMICS.
CENTRE DE SUPORT A LA IMMIGRACIÓ
 Carrer del Pou, s/n. 46003 València
 T. 96 208 74 23 / 33 - F. 96 389 50 34
 E. cai.amics@valencia.es
www.valencia.es/benestarsocial
www.facebook.com/sersocialsvalencia

