

CPI1

ATENCIÓN A TODA LA POBLACIÓN



Atención a toda la población ante situaciones de necesidad

Si usted reside en la ciudad de Valencia y se encuentra en una situación de necesidad social debe conocer que el Ayuntamiento de Valencia, pone a su disposición una serie de recursos con los que van a intentar dar respuesta a su situación.

■ Información, valoración y asesoramiento:

se presta en la red de centros de atención primaria (Centros Municipales de Servicios Sociales, C.M.S.S.). Las personas que acudan a estos centros serán atendidas por profesionales con la especialización necesaria para valorar su situación y le informarán sobre los recursos adecuados para resolverla, y en concreto:

■ Si presenta una situación relacionada con **necesidades básicas** (alimentación, gafas, gastos extraordinarios varios...):

- Ayudas de emergencia, que son ayudas no periódicas y de carácter extraordinario, destinadas a paliar una situación de necesidad.

■ Necesidades relacionadas con la **vivienda**:

- Ayudas de emergencia para el pago de alquiler, para la entrada en una vivienda de alquiler, evitar un desahucio por impago del alquiler o para el pago de suministros básicos (agua, luz, gas). Son ayudas no periódicas y de carácter extraordinario, destinadas a paliar una situación de necesidad.
- Reparaciones menores en viviendas particulares habitadas por núcleos de población desfavorecida atendida desde los CMSS.

■ Inserción social y laboral:

- Información sobre Renta Garantizada de Ciudadanía, prestación económica vinculada al compromiso de las personas destinatarias de promover de modo activo su inserción sociolaboral y cuya finalidad es prestar un apoyo económico que permita favorecer la inserción sociolaboral de las personas que carezcan de recursos suficientes para mantener su adecuado bienestar personal y familiar.
- Talleres de autoestima y desarrollo personal, con los que se pretende capacitar de habilidades para la resolución de problemas y conflictos en todos los ámbitos (familiar, social, laboral,...).
- Talleres y monográficos: Mejora imagen personal; alfabetización; salud e higiene personal; preparación de comidas saludables y económicas, etc..
- Proyecto Valencia Inserta: promoción de la inserción laboral de las personas desempleadas derivadas desde los Servicios Sociales, que se encuentran en situación o riesgo de exclusión social, localización de ofertas laborales y derivación a las mismas. Realizando acciones de sensibilización y colaboración con el tejido empresarial (RSE).



Atención a toda la población ante situaciones de necesidad

Si usted reside en la ciudad de Valencia y se encuentra en una situación de necesidad social debe conocer que el Ayuntamiento de Valencia, pone a su disposición una serie de recursos con los que van a intentar dar respuesta a su situación.

■ Información, valoración y asesoramiento:

se presta en la red de centros de atención primaria (Centros Municipales de Servicios Sociales, C.M.S.S.). Las personas que acudan a estos centros serán atendidas por profesionales con la especialización necesaria para valorar su situación y le informarán sobre los recursos adecuados para resolverla, y en concreto:

■ Si presenta una situación relacionada con **necesidades básicas** (alimentación, gafas, gastos extraordinarios varios...):

- Ayudas de emergencia, que son ayudas no periódicas y de carácter extraordinario, destinadas a paliar una situación de necesidad.

■ Necesidades relacionadas con la **vivienda**:

- Ayudas de emergencia para el pago de alquiler, para la entrada en una vivienda de alquiler, evitar un desahucio por impago del alquiler o para el pago de suministros básicos (agua, luz, gas). Son ayudas no periódicas y de carácter extraordinario, destinadas a paliar una situación de necesidad.
- Reparaciones menores en viviendas particulares habitadas por núcleos de población desfavorecida atendida desde los CMSS.

■ Inserción social y laboral:

- Información sobre Renta Garantizada de Ciudadanía, prestación económica vinculada al compromiso de las personas destinatarias de promover de modo activo su inserción sociolaboral y cuya finalidad es prestar un apoyo económico que permita favorecer la inserción sociolaboral de las personas que carezcan de recursos suficientes para mantener su adecuado bienestar personal y familiar.
- Talleres de autoestima y desarrollo personal, con los que se pretende capacitar de habilidades para la resolución de problemas y conflictos en todos los ámbitos (familiar, social, laboral,...).
- Talleres y monográficos: Mejora imagen personal; alfabetización; salud e higiene personal; preparación de comidas saludables y económicas, etc..
- Proyecto Valencia Inserta: promoción de la inserción laboral de las personas desempleadas derivadas desde los Servicios Sociales, que se encuentran en situación o riesgo de exclusión social, localización de ofertas laborales y derivación a las mismas. Realizando acciones de sensibilización y colaboración con el tejido empresarial (RSE).





- Programa de formación, orientación e inserción laboral para mujeres en riesgo de exclusión social.
- Formación en "Mantenedor Rehabilitador de Viviendas" y su posterior contratación para la realización de pequeñas obras, dirigido a personas que participan en proyectos específicos de intervención social de los Servicios Sociales, que se encuentran en situación o riesgo de exclusión social con graves dificultades de acceso al mercado laboral.
- Programa de Atención a la Exclusión Social (PAES), Prestación Económica que pretende garantizar la subsistencia económica y favorecer la "normalización". Destinada a poblaciones de alto riesgo con situaciones crónicas de marginación y extrema precariedad económica.

Además existe un Servicio de Atención a Urgencias Sociales y colaboración en emergencias que actúa en aquellas situaciones de crisis provocadas por un hecho inesperado que precisan de una intervención y soporte psicosocial inmediato dentro del municipio de Valencia.

Para más información

Para saber el Centro Municipal de Servicios Sociales que le corresponde puede llamar al teléfono **010** o visitar la web:
www.valencia.es/bienestarsocial
www.facebook.com/sersocialsvalencia



CPI1

ATENCIÓ A TOTA LA POBLACIÓ



Atenció a tota la població davant de situacions de necessitat

Si vosté residix en la ciutat de València i es troba en una situació de necessitat social, ha de saber que l'Ajuntament de València, posa a la seua disposició una sèrie de recursos amb els quals miraran de donar resposta a la seua situació.

■ Informació, valoració i assessorament:

es presta en la xarxa de centres d'atenció primària (Centres Municipals de Servicis Socials, CMSS). Les persones que acudisquen a estos centres seran ateses per professionals amb l'especialització necessària per a valorar la situació i l'informaran sobre els recursos adequats per a resoldre-la, i en concret:

■ Si presenta una situació relacionada amb **necessitats bàsiques** (alimentació, ulleres, despeses extraordinàries diverses...):

- Ajudes d'emergència, que són ajudes no periòdiques i de caràcter extraordinari, destinades a pal·liar una situació de necessitat.

■ Necessitats relacionades amb la **vivenda**:

- Ajudes d'emergència per al pagament de lloguer, per a l'entrada en una vivenda de lloguer, evitar un desnonament per impagament del lloguer o per al pagament de subministraments bàsics (aigua, llum, gas). Són ajudes no periòdiques i de caràcter extraordinari, destinades a pal·liar una situació de necessitat.
- Reparacions menors en vivendes particulars habitades per nuclis de població desfavorida atesa des dels CMSS.

■ Inserció social i laboral:

- Informació sobre renda garantida de ciutadania, prestació econòmica vinculada al compromís de les persones destinataries de promoure de manera activa la seua inserció sociolaboral i la finalitat de la qual és prestar un suport econòmic que permeta afavorir la inserció sociolaboral de les persones que no tinguen recursos suficients per a mantindre el seu adequat benestar personal i familiar.
- Tallers d'autoestima i desenvolupament personal, amb els quals es pretén capacitar d'habilitats per a la resolució de problemes i conflictes en tots els àmbits (familiar, social, laboral,...).
- Tallers i monogràfics: millora d'imatge personal; alfabetització; salut i higiene personal; preparació de menjars saludables i econòmics, etc.
- Projecte València inserix: promoció de la inserció laboral de les persones desocupades derivades des dels servicis socials, que es troben en situació o risc d'exclusió social; localització d'ofertes laborals i derivació; realització d'accions de sensibilització i col·laboració amb el teixit empresarial (RSE).





- Programa de formació, orientació i inserció laboral per a dones en risc d'exclusió social.
- Formació en manteniment i rehabilitació de vivendes i la seua posterior contractació per a la realització de xicotetes obres, dirigit a persones que participen en projectes específics d'intervenció social dels servicis socials, que es troben en situació o risc d'exclusió social amb greus dificultats d'accés al mercat laboral.
- Programa d'atenció a l'exclusió social (PAES). Prestació econòmica que pretén garantir la subsistència econòmica i afavorir la "normalització". Destinada a població d'alt risc amb situació cronificada de marginació i extrema precarietat econòmica.

A més, hi ha un servici d'atenció a urgències socials i col·laboració en emergències que actua en aquelles situacions de crisi provocada per un fet inesperat que necessiten d'una intervenció i suport psicosocial immediat dins del municipi de València.

Per a més informació

Per a saber el centre municipal de servicis socials que li correspon pot telefonar al **010** o visitar la web:
www.valencia.es/benestarsocial
www.facebook.com/sersocialsvalencia



CPI2

SENSE SOSTRE, SENSE LLAR



Sin techo, sin hogar

Si usted es una persona sin hogar debe conocer que el Ayuntamiento de Valencia presta atención a las personas que se encuentran en situación de calle a través de un centro específico, el CAST, que facilita:

- **Atención social** a las personas sin techo para cubrir sus necesidades básicas.
- Recepción y valoración de las demandas de **alojamiento** e intervención individualizada para iniciar procesos de cambio.
- **Trabajo de calle**, con el apoyo de la unidad de Policía Local X-4, con personas sin techo en situación de exclusión que no acuden a ningún centro o servicio en demanda de ayuda.
- **Atención sanitaria**.

Para más información

Centro de atención a personas sin techo (CAST)
C/ Jardines, 3 Accesorio (esquina C/ Sogueros)
46003 Valencia
T. 96 208 47 47 - 96 208 47 49- F. 96 352 02 40
E. cast@valencia.es
www.valencia.es/bienestarsocial
www.facebook.com/sersocialsvalencia



CPI2

SIN TECHO, SIN HOGAR



Sense sostre, sense llar

Si vosté és una persona sense llar ha de saber que l'Ajuntament de València presta atenció a les persones que es troben en situació de carrer a través d'un centre específic, el CAST, que facilita:

- **Atenció social** a les persones sense sostre per a cobrir les seues necessitats bàsiques.
- Recepció i valoració social de les demandes d'**allotjament** i intervenció individualitzada per a iniciar processos de canvi.
- **Treball de carrer**, amb el suport de la unitat de Policia Local X-4, amb persones sense sostre en situació d'exclusió que no acudixen a cap centre o servici en demanda d'ajuda.
- **Atenció sanitària**.

Per a més informació

Centre d'atenció a persones sense sostre (CAST)

Carrer dels Jardins, 3, accessori (cantó carrer dels Soguers)

46003 València

T. 96 208 47 47 - 96 208 47 49 - F. 96 352 02 40

E. cast@valencia

www.valencia.es/benestarsocial

www.facebook.com/sersocialsvalencia



CPI3

IMMIGRACIÓ



Inmigración

Si usted es una persona inmigrante debe conocer que el Ayuntamiento de Valencia le prestará la atención social que precise, y en concreto

- Si está padeciendo una situación de carencia de recursos, debe dirigirse al Centro Municipal de Servicios Sociales (C.M.S.S.) que le corresponda por domicilio.
- Si necesita información sobre cómo acceder a los sistemas sanitario, educativo, etc, o sobre cualquier cuestión de extranjería debe dirigirse al Centro de Apoyo a la Inmigración, donde además recibirá asesoramiento jurídico si usted lo necesita.
- Si usted acaba de llegar a Valencia y no tiene domicilio, en el Centro de Apoyo a la Inmigración existe un Servicio de Primera Acogida, donde recibirá información y orientación, se le proporcionará alojamiento temporal si la situación de emergencia así lo requiere, y si fuese preciso atención sanitaria. Además recibirá apoyo para adaptarse a la nueva realidad social y enseñanza del idioma.
- Además si forma parte de alguna entidad o de una comunidad educativa, o simplemente tiene interés en este tema, debe conocer que desde el Ayuntamiento de Valencia se realizan actividades de mediación socio-cultural para promover la igualdad y el respeto a la diferencia. Para mayor información puede dirigirse al Centro de Apoyo a la Inmigración.

Para saber el CMSS que le corresponde por domicilio puede llamar al **010** o bien acceder a la web **www.valencia.es/bienestarsocial**.

Para más información

C.A.I. AMICS. CENTRO DE APOYO A LA INMIGRACIÓN

C/ Pozo s/n. 46003 Valencia

T. 96 208 74 23 / 33

F. 96 389 50 34

E. cai.amics@valencia.es

www.valencia.es/bienestarsocial

www.facebook.com/sersocialsvalencia



centro de apoyo a la inmigración



CPI3

INMIGRACIÓN



Immigració

Si vosté és una persona immigrant ha de saber que l'Ajuntament de València li prestarà l'atenció social que necessite, i en concret:

- Si està patint una situació de carència de recursos, ha de dirigir-se al centre municipal de servicis socials (CMSS) que li corresponga per domicili.
- Si necessita informació sobre com accedir als sistemes sanitari, educatiu etc., o sobre qualsevol qüestió d'estrangeria, ha de dirigir-se al Centre de Suport a la Immigració, on a més rebrà assessorament jurídic si vosté el necessita.
- Si vosté acaba d'arribar a València i no té domicili, al Centre de Suport a la Immigració hi ha un Servei de primera acollida, on rebrà informació i orientació, se li proporcionarà allotjament temporal si la situació d'emergència així ho requereix, i si cal atenció sanitària. A més rebrà suport per a adaptar-se a la nova realitat social i ensenyament de l'idioma.
- A més si forma part d'alguna entitat o d'una comunitat educativa, o simplement té interès en este tema, ha de saber que des de l'Ajuntament de València es realitzen activitats de mediació sociocultural per a promoure la igualtat i el respecte a la diferència. Per a més informació pot dirigir-se al Centre de Suport a la Immigració.

Per tal de saber el CMSS que li correspon per domicili pot telefonar al **010** o accedir a la web **www.valencia.es/benestarsocial**

Per a més informació

CAI AMICS. CENTRE DE SUPORT A LA IMMIGRACIÓ

Carrer del Pou, s/n. 46003 València

T. 96 208 74 23 / 33

F. 96 389 50 34

E. cai.amics@valencia.es

www.valencia.es/benestarsocial

www.facebook.com/sersocialsvalencia



centre de suport a la immigració



COLECTIVOS DE POBLACIÓN

CPI4

MENOR



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
ÀREA DE DESENVOLUPAMENT HUMÀ

Menor

■ ¿A quién va dirigido?

El Ayuntamiento de Valencia desarrolla un conjunto de actuaciones orientadas a la atención de menores y adolescentes que se encuentran en situación de riesgo y desamparo, de la ciudad de Valencia.

■ ¿Qué servicios presta?

- La cobertura de las necesidades fisiológicas, cognitivas y afectivas que favorezcan su desarrollo normalizado.
- La colaboración con aquellas familias que necesiten apoyo educativo para el mantenimiento de un entorno favorable para sus menores.
- La prevención y valoración de la negligencia en la atención a menores y los abusos de los que sean objeto: explotación, malos tratos físicos y psíquicos.
- La adquisición, por parte de la/el menor, de los recursos necesarios para evitar su desajuste personal e inadaptación social.





■ ¿Con qué recursos cuenta?

Cuenta con una serie de recursos y programas especialmente diseñados para atender a la población infantil y juvenil en situación de desprotección:

- **Centros Municipales de Servicios Sociales:** con equipos de profesionales con especialización en la problemática de menores, con funciones de detección, evaluación, intervención y seguimiento, siendo la puerta de acceso a todo el sistema de atención a menores del Ayuntamiento de Valencia.
- **Prestaciones económicas:** que tienen como objetivo paliar situaciones económicas precarias de familias con menores en situación de riesgo.
- **Proyectos de intervención socio-educativos:** dirigidos a menores en situación de riesgo y desamparo.
- **Servicios Especializados:** Servicio Especializado de Atención a la Familia y a la Infancia (SEAFI), Programa de Medidas Judiciales, Centro de Día para Jóvenes, Punto de Encuentro Familiar.
- **Colaboración con otras entidades,** públicas y privadas, que intervienen con menores en situación de dificultad social de nuestra ciudad.

Para más información

SECCIÓN DEL MENOR

C/ Amadeo de Saboya 11 Patio A. 46010 Valencia

T. 96 208 24 21 / 22 - F. 96 353 99 59

E. ssmenor@valencia.es

www.valencia.es/bienestarsocial

www.facebook.com/sersocialsvalencia



O acudiendo al Centro de Servicios Sociales que corresponda por zona.

COL·LECTIUS DE POBLACIÓ

CPI4

MENOR



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
ÀREA DE DESENVOLUPAMENT HUMÀ

Menor

■ A qui va dirigit?

L'Ajuntament de València desenvolupa un conjunt d'actuacions orientades a l'atenció dels menors i adolescents que es troben en situació de risc i desemparament, de la ciutat de València.

■ Quins servicis presta?

- La cobertura de les necessitats fisiològiques, cognitives i afectives que afavorisquen el desenvolupament normalitzat.
- La col·laboració amb aquelles famílies que necessiten suport educatiu per al manteniment d'un entorn favorable per als menors.
- La prevenció i valoració de la negligència en l'atenció als menors i els abusos dels que siguen objecte: explotació, maltractaments físics i psíquics.
- L'adquisició, per part de la/el menor, dels recursos necessaris per a evitar el desajust personal i la inadaptació social.





■ Amb quins recursos compta?

Compta amb una sèrie de recursos i programes especialment dissenyats per a atendre la població infantil i juvenil en situació de desprotecció:

- **Centres municipals de servicis socials:** amb equips de professionals amb especialització en la problemàtica de menors, amb funcions de detecció, avaluació, intervenció i seguiment, de manera que són la porta d'accés a tot el sistema d'atenció a menors de l'Ajuntament de València.
- **Prestacions econòmiques:** que tenen com a objectiu pal·liar situacions econòmiques precàries de famílies amb menors en situació de risc.
- **Projectes d'intervenció socioeducatius:** dirigits a menors en situació de risc i desemparament.
- **Servicis especialitzats:** servici especialitzat d'atenció a la família i a la infància (SEAFI), Programa de mesures judicials, Centre de dia per a jòvens, Punt de trobada familiar.
- **Col·laboració amb altres entitats,** públiques i privades, que intervenen amb menors en situació de dificultat social de la nostra ciutat.

Per a més informació

SECCIÓ DEL MENOR

Carrer d'Amadeu de Savoia 11 Pati A. 46010 València

T. 96 208 24 21 / 22 - F. 96 353 99 59

E: ssmenor@valencia.es

www.valencia.es/benestarsocial

www.facebook.com/sersocialsvalencia

**O acudint al centre de servicis socials
que corresponga per zona.**



CPI5

PERSONAS CON DISCAPACIDAD



Personas con discapacidad

El Ayuntamiento de Valencia tiene varios servicios para personas con discapacidad que viven en Valencia.

Necesito información sobre servicios para personas con discapacidad. ¿Dónde puedo encontrarla?

Puedes pedir información en la OMAD, que es la Oficina de Atención a Personas con Discapacidad.

Los profesionales de la OMAD dan información a las personas con discapacidad sobre accesibilidad, ayudas económicas, actividades y lugares de ocio, formación y trabajo, vivienda, transporte, la tarjeta de aparcamiento para personas con movilidad reducida, leyes y ventajas en impuestos.

Soy una persona con discapacidad intelectual.

¿Qué servicios hay para mí?

El Ayuntamiento de Valencia tiene 3 centros ocupacionales y 1 centro de día para personas con discapacidad intelectual.

En estos centros, las personas hacen actividades de formación y de deporte. También aprenden a actuar en situaciones de la vida diaria.

Así, mantienen o mejoran sus capacidades para vivir por sí mismas.

Los centros también ofrecen apoyo a las familias.

Puedes pedir más información o solicitar una plaza en el Centro de Servicios Sociales de tu barrio.



Soy una persona con discapacidad y dependiente.**¿Qué servicios hay para mí?**

El Ayuntamiento de Valencia tiene la Residencia y Centro de Día La Nostra Casa Vall de la Ballestera. Algunas personas con discapacidad necesitan un apoyo durante todo el día.

Para pedir una plaza en la residencia, debes tener una resolución de grado de dependencia.

Puedes pedir más información o solicitar una plaza en el Centro de Servicios Sociales de tu barrio.

Tengo discapacidad y vivo en mi casa, pero a veces necesito ayuda. ¿Qué servicios hay para mí?

El Ayuntamiento de Valencia ofrece 2 servicios:

- **La teleasistencia:**

Cuando la persona necesita ayuda urgente, pulsa el botón y los servicios de asistencia reciben su llamada.

- **La ayuda a domicilio:**

Este servicio es un apoyo personalizado en las casas de las personas que necesitan ayuda en la vida diaria, por ejemplo, para la compra, la limpieza o el aseo personal.

Puedes pedir más información o solicitar estos servicios de ayuda en el Centro de Servicios Sociales de tu barrio.

¿Dónde puedo pedir más información?

- En persona: Calle Amadeo de Saboya, número 11. 46010 Valencia
Es el edificio de la antigua Tabacalera. La entrada está por la puerta de la izquierda.
- Por teléfono: **96 208 24 68 - 96 208 24 72**
- Por fax: **96 351 10 68**
- Por correo electrónico: **omad@valencia.es**
- Por la página web: **www.valencia.es/bienestarsocial**
- Por la página de facebook:
www.facebook.com/sersocialsvalencia



CPI5

PERSONES AMB DISCAPACITAT



Persones amb discapacitat

L'Ajuntament de València té diversos servicis per a persones amb discapacitat que viuen a la ciutat.

Necessite informació sobre servicis per a persones amb discapacitat. On puc trobar-la?

Pots demanar informació a l'OMAD, que és l'Oficina d'Atenció a Persones amb Discapacitat.

Els professionals de l'OMAD donen informació a les persones amb discapacitat sobre accessibilitat, ajudes econòmiques, activitats i llocs d'oci, formació i treball, vivenda, transport, la targeta d'aparcament per a persones amb mobilitat reduïda, lleis i avantatges en impostos.

Sóc una persona amb discapacitat intel·lectual.

Quins servicis hi ha per a mi?

L'Ajuntament de València té 3 centres ocupacionals i 1 centre de dia per a persones amb discapacitat intel·lectual.

En estos centres, les persones fan activitats de formació i d'esport.

També aprenen a actuar en situacions de la vida diària.

Així, mantenen o milloren les seues capacitats per a viure per si mateixes.

Els centres també oferixen suport a les famílies.

Pots demanar més informació o sol·licitar una plaça en el Centre de Servicis Socials del teu barri.



Sóc una persona amb discapacitat i dependent.**Quins servicis hi ha per a mi?**

L'Ajuntament de València té la Residència i Centre de Dia La Nostra Casa Vall de la Ballestera.

Algunes persones amb discapacitat necessiten un suport durant tot el dia.

Per a demanar una plaça en la residència, has de tindre una resolució de grau de dependència.

Pots demanar més informació o sol·licitar una plaça en el Centre de Servicis Socials del teu barri.

Tinc discapacitat i visc en ma casa, però de vegades necessite ajuda. Quins servicis hi ha per a mi?

L'Ajuntament de València oferix 2 servicis:

- **La teleassistència**

Quan la persona necessita ajuda urgent, polsa el botó i els servicis d'assistència reben la seua crida.

- **La ajuda a domicili:**

Este servici és un suport personalitzat a les cases de les persones que necessiten ajuda en la vida diària, per exemple, per a la compra, la neteja o el neteja personal.

Pots demanar més informació o sol·licitar estos servicis d'ajuda en el Centre de Servicis Socials del teu barri.

On puc demanar més informació?

- En persona:

Carrer d'Amadeu de Savoia, núm. 11.
46010 València

És l'edifici de l'antiga Fàbrica de Tabac.

L'entrada està per la porta de l'esquerra.

- Per telèfon: **96 208 24 68 - 96 208 24 72**

- Per fax: **96 351 10 68**

- Per correu electrònic : **omad@valencia.es**

- Per la pàgina web: **www.valencia.es/bienestarsocial**

- Per la pàgina de facebook:

www.facebook.com/sersocialsvalencia





CPI6

ATENCIÓN A LAS MUJERES Y POLÍTICAS DE IGUALDAD



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'IGUALTAT I POLÍTQUES INCLUSIVES

Atención a las mujeres y políticas de igualdad

El Ayuntamiento de Valencia tiene varios servicios para las mujeres que viven en Valencia.

¿Qué servicios ofrecen en el centro municipal de servicios sociales?

- Información, orientación y asesoramiento para las mujeres en una situación personal, social o económica difícil.
- Busca un alojamiento temporal.

¿Qué servicios ofrecen en el Centro Municipal de la Mujer - CMIO?

- Atención social, jurídica y psicológica.
- Actividades para recuperar la autoestima, y el desarrollo personal y formación para el empleo.
- Formación para el empleo y orientación laboral.

¿Qué servicios ofrecen las Unidades de Igualdad?

- Información, orientación y asesoramiento.
- Talleres de desarrollo personal y autoestima.
- Actividades con asociaciones y entidades de la zona para el fomento de la igualdad entre mujeres y hombres, y para la prevención de la violencia de género.

Soy mujer víctima de violencia de género, ¿qué servicios me ofrecen?

- En tu Centro Municipal de Servicios Sociales:
Puedes pedir el dispositivo móvil ATENPRO. Este dispositivo mantiene en contacto a las mujeres víctimas de violencia de género con un servicio de atención telefónica cualquier día del año a cualquier hora.
También puedes informarte de tus derechos.





- En el Centro Municipal de la Mujer:
Puedes solicitar atención psicológica para ti y para tus hijas, hijos y familiares.
Participar en grupos de apoyo, cursos y talleres.
- En la Oficina del Padrón Municipal:
Puedes pedir la protección de tus datos personales.

¿Hay más servicios para mujeres en el Ayuntamiento de Valencia?

Sí. Puedes consultar más información sobre actividades, campañas de concienciación, folletos y otros recursos sobre la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en estas páginas web:

www.valencia.es/mujereseigualdad

facebook: Centre Municipal de la Dona - CMIO

Para más información

Centro Municipal de la Mujer - CMIO

- En persona: C/ Gobernador Viejo, 14 Valencia
- Por teléfono: **96 208 74 75**
- Por correo electrónico: **cmio@valencia.es**

Sección de Mujeres e Igualdad

- En persona: C/ Amadeo de Saboya, 11, patio A
- Por teléfono: **96 208 26 39**
- Por correo electrónico: **pmujer@valencia.es**

Unidad de Igualdad Marítimo

- En persona: C/ de la Reina, 85. Valencia
- Por teléfono: **96 206 52 51 / 52 05**
- Por correo electrónico: **unitatsigualtat@valencia.es**



Lectura Fácil

CENTRO MUNICIPAL DE LA MUJER

cmio

PLA **miq**

Pla Municipal per a la
Igualtat d'Oportunitats
entre Dones i Hòmens



**Unitats d'Igualtat
de València
Marítim**



CPI6

ATENCIÓ A LES DONES I POLÍTIQUES D'IGUALTAT



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'IGUALTAT I POLÍTIQUES INCLUSIVES

Atenció a les dones i polítiques d'igualtat

L'Ajuntament de València té diversos servicis per a les dones que viuen a València

Quins servicis oferixen en el Centre Municipal de Servicis Socials?

- Informació, orientació i assessorament per a les dones en una situació personal, social o econòmica difícil.
- Busca un allotjament temporal.

Quins servicis oferixen en el Centro Municipal de la Dona - CMIO?

- Atenció social, jurídica, psicològica i orientació labora per a trobar un treball.
- Activitats per a recuperar l'autoestima, per ai el desenvolupament personal.
- Formació per a l'ocupació i orientació laboral.

Quins servicis oferixen les Unitats d'Igualtat Maritim?

- Informació, orientació i assessorament.
- Tallers de desenvolupament personal i autoestima.
- Activitats amb associacions i entitats de la zona per al foment de la igualtat entre dones i hòmens, i per a la prevenció de la violència de gènere.

Sóc dona i patisc maltractament per part de la meua parella, quins servicis m'oferixen?

- En el teu Centre Municipal de Servicis Socials: Pots demanar el dispositiu mòbil ATENPRO. Este dispositiu manté en contacte a les dones víctimes de violència de gènere amb un servici d'atenció telefònica qualsevol dia de l'any a qualsevol hora. També pots informar-tet dels teus drets .





- En el Centre Municipal de la Dona:
Pots sol·licitar atenció psicològica per a tu i per a les teues filles, fills i familiars.
Participar en grups de suport, cursos i tallers.
- En l'Oficina del Padró Municipal: Pots demanar la protecció de les teues dades personals.

Hi ha més servicis per a dones en l'Ajuntament de València?

Sí. Pots consultar més informació sobre activitats, campanyes de conscienciació, fullets i altres recursos sobre la igualtat d'oportunitats entre dones i hòmens en estes pàgines web:

www.valencia.es/donesiigualtat

facebook: Centre Municipal de la Dona - CMIO

Per a més informació

Centre Municipal de la Dona - CMIO

- En persona: C/ Governador Vell, 14 Valencia
- Per telèfon: **96 208 74 75**
- Per correu electrònic: **cmio@valencia.es**

Secció de Dones i Igualtat

- En persona: C/ Amadeu de Savoia, 11. pati A
- Per telèfon: **96 208 26 39**
- Per correu electrònic: **pmujer@valencia.es**

Unidad de Igualdad Marítimo

- En persona: C/ de la Reina, 85. Valencia
- Per telèfon: **96 206 52 51 / 52 05**
- Per correu electrònic: **unitatsigualtat@valencia.es**



CENTRE MUNICIPAL DE LA DONA

cmio

PLA **miq**

Pla Municipal per a la
Igualtat d'Oportunitats
entre Dones i Hòmens



Unitats d'Igualtat
de València
Marítim

CPI7

PARTICIPACIÓ SOCIAL



Participación Social

El Ayuntamiento de Valencia (a través de la Concejalía de Cooperación al Desarrollo y Migración), desarrolla diferentes cauces de participación. Si formas parte de alguna organización para el desarrollo, ubicada en la ciudad de Valencia, debes conocer que existen diferentes líneas de subvención:

- **Cooperación Internacional para el Desarrollo:** Tiene por objeto potenciar la realización de Proyectos de Cooperación Internacional, que permitan promover en los países en vías de desarrollo, la mejora de las condiciones de vida de la población en general contribuyendo al desarrollo sostenible e integral de la zona destinataria de la Cooperación.
- **Sensibilización Social y Educación para el Desarrollo:** Las subvenciones se destinan a fomentar la iniciativa de las ONGD como vía para sensibilizar a la sociedad valenciana sobre los problemas que afectan a los países económicamente menos desarrollados y la necesidad de la Cooperación. Los proyectos fomentarán una reflexión crítica sobre las causas de la desigualdad mundial y sus consecuencias y promoverán la educación para la paz, la solidaridad y el desarrollo, generando valores y actitudes de solidaridad y justicia que contribuyan a la transformación social.
- **Proyectos de Ayuda Humanitaria y de Emergencia:** Mediante acciones de ayuda a las víctimas de un desastre desencadenado por una catástrofe natural, de origen humano o crisis estructural, orientadas tanto a reforzar y prevenir la capacidad de respuesta de la población, como a aliviar su sufrimiento, garantizando su subsistencia, la protección de los derechos fundamentales y la defensa de su dignidad.

Para más información

Sección Participación Social

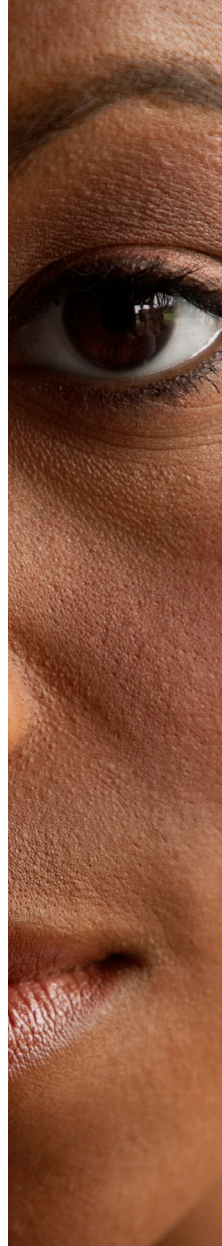
C/ Pozo s/n. 46003 VALENCIA

T. 96 208 24 05 / 71 / 07 - F. 96 389 50 34

E. cong@valencia.es

www.valencia.es/bienestarsocial

www.facebook.com/sersocialsvalencia



CPI7

PARTICIPACIÓN SOCIAL



Participació Social

L'Ajuntament de València (a través de la Regidoria de Cooperació al Desenvolupament i Migració), desenvolupa diferents vessants de participació. Si formes part d'alguna organització per al desenvolupament, situada a la ciutat de València, has de conèixer que existeixen diferents línies de subvenció:

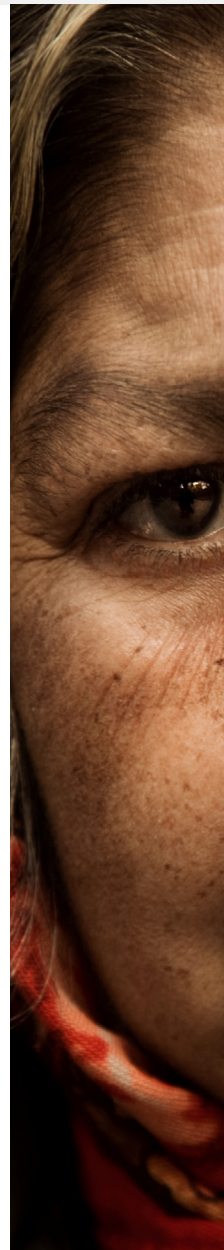
GENER 2017

- **Cooperació Internacional per al Desenvolupament:** Té per objecte potenciar la realització de Projectes de Cooperació Internacional, que permeten promoure als països en vies de desenvolupament, la millora de les condicions de vida de la població. En general contribuint al desenvolupament sostenible i integral de la zona destinatària de la Cooperació.
- **Sensibilització Social i Educació per al Desenvolupament:**
Les subvencions es destinen a fomentar la iniciativa de les *ONGD com a via per tal de, sensibilitzar a la societat valenciana sobre els problemes que afecten als països econòmicament menys desenvolupats i la necessitat de la Cooperació.
Els projectes fomentaran una reflexió crítica sobre les causes de la desigualtat mundial i les seues conseqüències i promouran l'educació per a la pau, la solidaritat i el desenvolupament, generant valors i actituds de solidaritat i justícia que contribueixin a la transformació social.
- **Projectes d'Ajuda Humanitària i d'Emergència:** Mitjançant accions d'ajuda a les víctimes d'un desastre desencadenat per una catàstrofe natural, d'origen humà o crisi estructural, orientades tant a reforçar i prevenir la capacitat de resposta de la població, com a alleujar el seu sofriment, garantint la seua subsistència, la protecció dels drets fonamentals i la defensa de la seua dignitat.

Per a més informació

Secció Participació Social

C/ Pou, s/n. 46003 València
T. 96 208 24 05 / 71 / 07 - F. 96 389 50 34
E. cong@valencia.es
www.valencia.es/benestarsocial
www.facebook.com/sersocialsvalencia



COLECTIVOS DE POBLACIÓN

CPI8

PERSONAS MAYORES



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
ÀREA DE DESENVOLUPAMENT HUMÀ

Personas Mayores

El Ayuntamiento de Valencia tiene varios servicios para personas mayores de 60 años que viven en la ciudad de Valencia.

¿Qué centros hay para las personas mayores?

Centros de Servicios Sociales

Las personas mayores que necesitan algún tipo de ayuda deben ir al Centro Municipal de Servicios Sociales de su barrio. Un grupo de profesionales estudiará su situación.

Oficina de Atención a Personas Mayores

Las personas mayores pueden pedir información en esta oficina sobre:

- Centros de Actividades para Personas Mayores.
- Centros de Día para Mayores.
- Viajes.
- Actividades, como cursos, talleres, deporte, excursiones...
- Actividades del Ayuntamiento de Valencia para algunos días de celebración, como la Semana Homenaje a Personas Mayores. Esa semana hay bailes, teatro y otras actividades culturales.

Centros de día para personas mayores dependientes

Estos centros atienden durante el día a personas mayores que necesitan ayuda en situaciones de la vida diaria.

Así, los mayores mantienen o mejoran sus capacidades para vivir por sí mismos y vuelven a su casa por la tarde. Para pedir una plaza, la persona mayor debe tener un certificado de situación de dependencia.

El Ayuntamiento de Valencia tiene 4 centros de día: Arniches, La Amistad, Tres Forques y La Purísima.

Además, el Ayuntamiento de Valencia ofrece más plazas para mayores en:

- Centros de Día concertados: 30 plazas.
- Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer: 25 plazas.



Centros de Actividades para Personas Mayores

El Ayuntamiento de Valencia tiene 50 centros en los barrios de Valencia. Los centros son lugares para que los mayores queden, charlen, disfruten de su tiempo libre y puedan participar en actividades culturales y de ocio.

Defensor del Mayor

El Ayuntamiento de Valencia tiene un Defensor de los derechos de las personas mayores de 60 años.

Las personas mayores pueden presentar sus quejas al Defensor.

La oficina del Defensor del Mayor está en la Plaza Polo de Bernabé, sin número.

Soy mayor y vivo en mi casa, pero a veces necesito ayuda.

¿Qué servicios hay para mí?

El Ayuntamiento de Valencia tiene 3 servicios para personas mayores que quieren vivir en su casa:

La Teleasistencia

Instalamos un aparato con un botón conectado al teléfono.

Cuando la persona necesita ayuda urgente, pulsa el botón y los servicios de asistencia reciben su llamada.

Ayuda a domicilio

Es un apoyo personalizado en las casas

de las personas que necesitan ayuda en la vida diaria,

por ejemplo, para la compra, la limpieza o el aseo personal.

Comer en casa

Las personas mayores pueden recibir la comida del mediodía en su casa de lunes a viernes.

La comida incluye un primer plato, un segundo plato y un postre.

Las comidas están adaptadas a las indicaciones de los médicos de cada persona.

Para más información

Acudiendo al Centro Municipal de Servicios Sociales que corresponda por zona.

Por la página web: **www.valencia.es/bienestarsocial**

Por la página facebook: **www.facebook.com/sersocialesvalencia**



COL·LECTIUS DE POBLACIÓ

CPI8

PERSONES MAJORS



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
ÀREA DE DESENVOLUPAMENT HUMÀ

Persones Majors

L'Ajuntament de València té diversos servicis per a persones majors de 60 anys que viuen a la ciutat de València.

Quins centres hi ha per a les persones majors?

Centres Municipals de Servicis Socials

Les persones majors que necessiten algun tipus d'ajuda han d'anar al Centre Municipal de Servicis Socials del seu barri. Un grup de professionals estudiarà la seua situació.

Oficina d'Atenció a Persones Majors

Les persones majors poden demanar informació en esta oficina sobre:

- Centres d'Activitats per a Persones Majors.
- Centres de Dia per a Majors. o Viatges.
- Activitats, com a cursos, tallers, esport, excursions...
- Activitats de l'Ajuntament de València per a alguns dies de celebració, com a la Setmana Homenatge a Persones Majors. Eixa setmana hi ha balls, teatre i altres activitats culturals.

Centres de dia per a persones majors dependents

Estos centres atenen durant el dia a persones majors que necessiten ajuda en situacions de la vida diària. Així, els majors mantenen o milloren les seues capacitats per a viure per si mateixos i tornen a sa casa a la vesprada. Per a demanar una plaça la persona major ha de tindre una resolució de situació de dependència. L'Ajuntament de València té 4 centres de dia: Arniches, L'Amistat, Tres Forques i La Puríssima.

A més, l'Ajuntament de València oferix més places per a majors en:

- Centres de Dia concertats: 30 places.
- Associació de Familiars de Malalts d'Alzheimer: 25 places.



Centres d'Activitats per a Persones Majors

L'Ajuntament de València té 50 centres en els barris de València. Els centres són llocs perquè els majors queden, xarren, disfruten del seu temps lliure i puguen participar en activitats culturals i d'oci.

Defensor del Major

L'Ajuntament de València té un Defensor dels drets de les persones majors de 60 anys. Les persones majors poden presentar les seues queixes al Defensor. L'oficina del Defensor del Major està en la Plaça Polo de Bernabé, sense número.

Sóc major i visc en ma casa, però a vegades necessite ajuda. Quins servicis hi ha per a mi?

L'Ajuntament de València té 3 servicis per a persones majors que volen viure en sa casa:

La teleassistència

Instal·lem un aparell amb un botó connectat al telèfon. Quan la persona necessita ajuda urgent, polsa el botó i els servicis d'assistència reben la seua crida.

L'ajuda a domicili

És un suport personalitzat en les cases de les persones que necessiten ajuda en la vida diària, per exemple, per a la compra, la neteja o el neteja personal.

Menjar a casa

Les persones majors poden rebre el menjar del migdia en sa casa de dilluns a divendres.

El menjar inclou un primer plat, un segon plat i unes postres.

Les menjars estan adaptades a les indicacions dels metges de cada persona. On puc demanar més informació?

Per a més informació

Acudint al Centre Municipal de Servicis Socials que corresponga per zona.

Per la pàgina web: www.valencia.es/benestarsocial

Per la pàgina de facebook: www.facebook.com/sersocialsvalencia



Lectura Fàcil